



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
ДЕПАРТАМЕНТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
ГОРОДА МОСКВЫ

Новая Басманная ул., д. 10, стр.1, Москва, 107078
Телефон: [\(495\) 957-0131](tel:+74959570131), факс: [\(495\) 957-7542](tel:+74959577542), e-mail:
dit@mos.ru, <http://www.dit.mos.ru>
ОКПО 70051275, ОГРН 1107746943347, ИНН/КПП
[7710878000](taxid:7710878000), [770101001](taxid:770101001)

Префектура Юго-Западного
административного округа
города Москвы

В целях повышения качества обслуживания населения в Юго-Западном административном округе города Москвы в рамках реализации проекта «Единый диспетчерский центр» (далее – ЕДЦ) Департаментом информационных технологий города Москвы с 15 февраля 2018 г. запланирован перевод всех поступающих звонков жителей с номеров телефонов районных, центральных и объединенных диспетчерских служб (далее – РДС, ЦДС, ОДС) на прямой номер контакт-центра ЕДЦ:
[+7 \(495\) 539-53-53](tel:+74955395353).

Для осуществления указанного перевода будет производиться установка записи автоответчика на номера РДС, ЦДС и ОДС о прекращении действия старых номеров и предоставление информации о новом номере: [+7 \(495\) 539-53-53](tel:+74955395353).

Учитывая изложенное, просим:

- довести данную информацию до сведения руководителей

ГБУ «Жилищник» районов Юго-Западного административного округа города Москвы, ответственных сотрудников за внедрение ЕДЦ, а также РДС, ЦДС и ОДС;

- обеспечить информирование населения об изменении номеров диспетчерских служб на указанный прямой номер контакт-центра ЕДЦ.

Начальник Отдела
контроля и координации
деятельности департамента И.И.Понкратова

Андреева А.В.