

Председатель ТСЖ

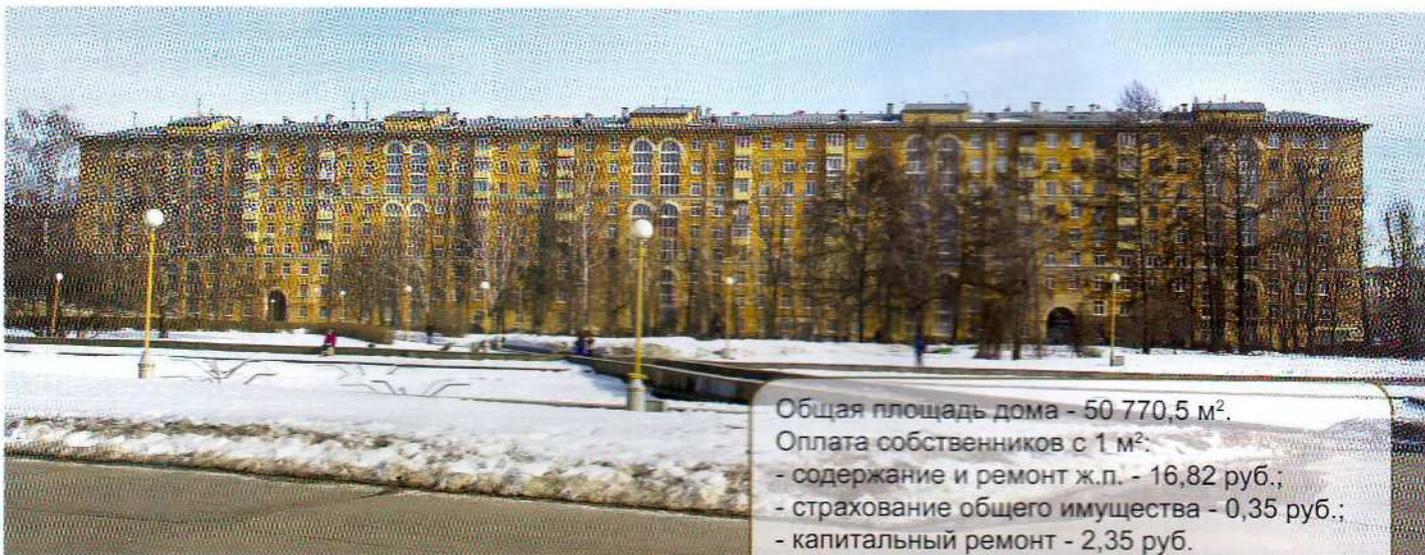
Теперь и для
советов МКД

Людмила Вобликова:
в ТСЖ «Ломоносовский, 18» жизнью дома
управляют три основных структуры -
правление, ревизионная комиссия
и общественный совет.



ЛОМОНОСОВСКИЙ, 18:

РАЗУМ И КОМПЕТЕНТНОСТЬ, ПОМНОЖЕННЫЕ НА ЧУВСТВО ХОЗЯИНА



Общая площадь дома - 50 770,5 м².
 Оплата собственников с 1 м²:
 - содержание и ремонт ж.п. - 16,82 руб.;
 - страхование общего имущества - 0,35 руб.;
 - капитальный ремонт - 2,35 руб.
 Собираемость платежей - 92,5%.

Наш дом - образец сталинского ампира - был построен в 50-е годы в районе Московского университета. В его почти 600 квартирах живут более 1 500 человек; в нем также находятся два банка, три магазина, аптека, салон красоты, два медицинских учреждения, детский сад, библиотека лицея, диспетчерская Мосгортранса, лаборатория московской радиосети - в общем, большое и беспокойное хозяйство.

Восемь лет назад жители распрощались с ДЕЗ и, создав ТСЖ, отправились в самостоятельное плавание. Что встретило ТСЖ на его пути, и какие из этого можно извлечь уроки - об этом наш рассказ.

НЕ БЫЛО БЫ СЧАСТЬЯ, НО ПОМОГ КАПРЕМОНТ

С самого рождения наше ТСЖ оказалось далеко не типичным. Жильцы были поставлены перед необходимостью выбрать до 1 марта 2006 г. способ управления домом. Без лишней скромности можно сказать, что люди с самого начала отличались активностью. Уже 20 декабря 2005 г. был создан домком. Его правление в составе 24 человек сформировало несколько рабочих групп по основным направлениям деятельности: по составу общего имущества дома, земельному участку, по эксплуатации, обслуживанию и коммунальным услугам и по связям с общественностью. Поскольку в это время в доме шел капремонт (далее КР), то пришлось создать рабочую группу по КР. Эта группа составила перечень претензий к качеству КР, а ее представители стали регулярно участвовать в совещаниях наряду с представителями администрации района, генподрядчика и т.д.

Опыт общения с госорганами, строителями и прочими инстанциями, имя которым легион, позволил домкому приобрести неоценимый опыт. Если в апреле 2006 г. правление домкома даже не помышляло о создании ТСЖ, то уже в сентябре того же года оно единодушно пришло к мнению о необходимости его создания. ТСЖ «Ломоносовский, 18» было зарегистрировано в апреле 2007 г.

ТСЖ намеревалось заключить договор управления с ДЕЗ. В течение почти полугода, когда шла регистрация, правление домкома вело переговоры с ДЕЗ об условиях заключения До-

говора управления и добивалось от управы района устранения претензий по качеству КР дома до подписания акта приемки. Согласительная комиссия с участием представителей домкома активно работала, принимала решения... Однако, как оказалось, что все это было лишь спектаклем. В конце мая 2007 г. выяснилось, что председатель правления, представлявший жителей дома, который ранее входил в состав приемной комиссии, распоряжением префекта ЮЗАО был без огласки выведен из нее, а все городские структуры - от управляющей организации ДЕЗ до префектуры - подписали Акт приемки дома после КР задним числом (январем 2007 г.). После этого нам стало окончательно ясно, что ДЕЗ никогда не будет защищать интересы собственников. Последние иллюзии рассеялись...

В сентябре 2007 г. правление ТСЖ приняло единогласное решение не заключать договор управления с ДЕЗ, и в октябре 2007 г. мы начали сами управлять своим домом.

ТРИ КИТА ТСЖ

В отличие, по-видимому, от большинства ТСЖ в нашем доме в его работе самым активным образом участвует большое количество жителей. Управляют жизнью дома три основных структуры: правление, ревизионная комиссия (далее РК) и Общественный совет (далее ОС).

Все материалы к заседанию правления и проект решения члены правления получают заранее по электронной почте. Проекты решения по основным вопросам готовятся рабочими группами.



«Изыюминкой» управления жизнью дома можно назвать Общественный совет (ОС) ТСЖ, состоящий из 36 выборных членов. Его бессменным главой является Ян Александрович Давидович.

Первоначально задачи ОС были крайне аморфными - он считался неким органом взаимодействия между правлением и жителями дома. К 2013 г. его роль, задачи и значение четко сформировались, что нашло отражение в изменениях в уставе ТСЖ:

«ОС - общественный орган товарищества, созданный для защиты интересов жителей МКД, а также для координации взаимодействия членов товарищества и его правления» (п. 16.1 Устава).

ОС согласовывает повестку общих собраний членов ТСЖ и собственников помещений в доме; проекты плана мероприятий, сметы доходов и расходов, отчета о финансово-хозяйственной деятельности ТСЖ, изменения в Уставе ТСЖ, проекты внутренних документов ТСЖ, выносимых на утверждение общего собрания членов ТСЖ; стоимость отдельных видов работ, выполняемых за счет средств собственников, нанимателей, арендаторов, иных пользователей помещениями МКД и др.

Из состава ОС на общих собраниях формируется счетная комиссия. Члены ОС занимаются проведением голосования членов ТСЖ, а также собственников помещений в доме на общих собраниях. Совет имеет право инициировать внеочередное общее собрание членов ТСЖ; выдвигать кандидатов в члены правления и РК; проводить письменные опросы жителей по вопросам, связанным с управлением дома, а также сбор подписей жителей под обращениями в различные органы власти и управления, в общественные организации.

Согласно Уставу ТСЖ, в доме дважды в год проводятся общие собрания членов ТСЖ, и - в соответствии с ЖК РФ - одно общее собрание собственников помещений в доме. Как можно их провести в МКД, насчитывающим почти 600 квартир? Ответ - никак, если только у вас нет ОС, который избирается всеми жильцами подъезда. Члены Совета, пользуясь авторитетом у соседей, обходят жителей своего подъезда, разъясняя им смысл вопросов, по которым проходит голосование, и тем самым, обеспечивают проведение собраний.

ОС ТСЖ является также школой самоуправления для жителей. Его члены регулярно получают все материалы, выносимые на общие собрания собственников и членов ТСЖ, которые затем многократно обсуждаются на заседаниях Совета. В ходе таких дискуссий члены Совета, обновляемого раз в два года, приобретают юридические, инженерные и экономичес-

кие навыки управления МКД и эксплуатации его хозяйства и - благодаря этому - становятся надежным резервом кандидатов в правление. Нелишне отметить, что из 17 членов нынешнего состава правления семеро прошли школу ОС.

Жилищный Кодекс не предусматривает такую структуру, как ОС, соответственно, он не имеет юридического статуса. Тем не менее, он был создан, а посвященные ему разделы Устава ТСЖ зарегистрированы (см. выше). Правление ТСЖ теперь имеет надежный канал связи с жителями и опору для своей деятельности.

Действующая в доме схема самоуправления позволяет ежегодно проводить два собрания членов ТСЖ и одно общее собрание собственников, в том числе по вопросам, требующим для принятия решения 2/3 голосов. Понятно, что в таком большом доме как наш, собрать в поддержку какого-либо решения 2/3 голосов собственников - задача непростая (опыт показывает, что 9-11% собственников жилья выступают против любых предложений либо вообще не голосуют, 10% собственников нежилых помещений также не желают участвовать в голосовании, 15% собственников не живут в доме; немало и тех, кому совершенно безразлична жизнь и судьба их дома). Проблема голосования становится особенно актуальной теперь, когда собственники должны будут принимать решения по вопросам капремонта.

СЛАБОЕ ЗВЕНО ИЛИ КАДРЫ РЕШАЮТ ВСЕ!

Самая большая проблема при создании, а потом и при существовании ТСЖ состоит в том, чтобы найти жителей, готовых взвалить на свои плечи нелегкий труд по управлению жизнью дома. Хорошо, если найдется человек, готовый стать председателем правления. Очень хорошо, если найдутся несколько активных жителей готовых вместе нести это бремя. Счастье - когда таких людей будет много. Однако в любом случае в ТСЖ должен быть председатель, который, как правило, и ведет основную работу по текущему управлению домом. Если в доме такой человек не найдется, то ТСЖ может не возникнуть или, появившись, быстро прекратит свое существование. Много примеров, когда достаточно успешные ТСЖ держались исключительно на личности председателя. Уходит человек (переехал, заболел) - и вот ТСЖ, которое самостоятельно управляло домом, фактически перестает существовать. В ситуации «А кто же еще?» формируется фигура бессменного и незаменимого председателя, что, в конечном счете, может обернуться для дома большими бедами. Именно с этим столкнулись и мы, когда предыдущий председатель правления,

осознавая отсутствие кандидатов на эту должность, позволял себе злоупотреблять своими полномочиями.

Для разрешения этой коллизии мы решили нанять профессионального исполнительного директора. Правление утвердило Положение об исполнительном директоре, в котором детально и четко установило пределы его полномочий по заключению договоров, расходованию средств ТСЖ и прочим вопросам. Председатель правления теперь осуществляет функции общего контроля за деятельностью исполнительного директора и расходованием средств ТСЖ, согласования документов, организации работы правления. Это позволяет председателю иметь достаточно гибкий график работы, что, в конечном счете, расширяет круг претендентов на этот пост.

С начала 2014 г. мы начали активный поиск кандидатуры на должность исполнительного директора. В конце февраля прошлого года наши усилия увенчались успехом, и в наш дружный коллектив влилась жительница соседнего дома Екатерина Викторовна Гаранина. Ей слово:



Я - житель соседнего дома, где в свое время ГУ ИС района создал «липовое» ТСЖ. В дальнейшем ТСЖ по заявлению жителей было признано незаконным в судебном порядке. Поэтому, при принятии решения о переходе на работу в ТСЖ, о котором я знала только понаслышке, у меня были некоторые опасения. Рискнула, потому что на собеседовании не только поз-

накомилась с равнодушными людьми, увлеченными своей идеей, но и на практике увидела результаты их деятельности, их отношение к дому, в котором они живут, - без показухи и не «для галочки», как это принято в ЖКХ.

Теперь спустя почти год могу уверенно сказать, что я - за такие ТСЖ, где люди активно и самостоятельно принимают решения, позволяющие не только сохранить свой дом, но и сделать его лучше. При этом они очень бережно и экономно относятся к своим финансам. Раньше я думала, что наступили времена, когда всем все безразлично. Но в этом доме увидела огромное количество людей кому действительно хочет жить в нормальных человеческих условиях, и они делают для этого все возможное.

Большой плюс этого ТСЖ в том, что здесь создалась единая команда: высокопрофессиональный управленческий и рабочий состав технической службы, сильный главбух, очень ответственные уборщицы. Члены правления и жители ТСЖ всегда поддержат, помогут и делом и советом.

Самое большое впечатление, что большинство жителей в этом доме знают друг друга, идя по двору, здороваются, останавливаются и общаются. Ощущение, что я попала в свое детство, когда соседи знали и общались друг с другом.

Большой проблемой было для нас найти хорошего главбуха. За 7 лет в ТСЖ на этом посту сменилось 5 человек. Четыре предыдущих бухгалтера пришли из коммерческих организаций и, не имея опыта ведения бухучета в ТСЖ, столкнулись с задачами, которые не умели решать. Наконец, в 2013 г. у нас появился настоящий профессионал - Татьяна Константиновна Калужина, которая навела порядок в бухучете. Теперь правление ТСЖ может быть совершенно спокойно за данный участок.

Нет у нас проблем и с рабочим персоналом технической службы ТСЖ. Видимо, не случайно основной костяк рабочего персонала работает у нас уже много лет: хочется отметить наших слесарей-сантехников В.А. Коткова и В.М. Паранина, электрика и аварийного рабочего С.В. Шулинина, отделочника С.А. Сагайдака, подсобного рабочего Турсунов Д., уборщицу Е.М. Стародубцева и, конечно, бригадира и плотника И.С. Караяни.



ДОМ

Капремонт (КР) в нашем доме состоялся в 2005-2007 гг. Повторим, приемка дома после КР фактически проходила без учета наших претензий по качеству. Беря дом в свое управление, мы думали, что понимаем, с какими проблемами нам предстоит столкнуться. Однако нас ожидали очень неприятные сюрпризы ...



Пожарный водопровод. Первой проблемой, с которой нам пришлось столкнуться, было отсутствие функционирующего пожарного водопровода, принятого госкомиссией по КР в 2007 г. Начиная с 2008 г., мы стали обращаться по этому вопросу в различные структуры правительства Москвы. В 2009 г. наши усилия завершились тем, что со-

трудник Госпожнадзора оштрафовал ТСЖ на 10 тыс. руб. за отсутствие функционирующего пожарного водопровода (!). Вот тогда оказалось очень кстати, что мы одними из первых в ЮЗАО застраховали общее имущество дома. Это позволило нам обратиться в префектуру округа с заявкой на выделение средств из резервного фонда страховой компании. Префектура направила заявку в Городской центр жилищного страхования (ГЦЖС), который выделил 3,5 млн. руб., и летом 2010 г. был введен в эксплуатацию новый пожарный водопровод в нашем доме.

Примерно по такому же сценарию развивается и ситуация с системой автоматической пожарной сигнализации. Она была принята комиссией после КР, однако, с того времени технические требования к разводке системы изменились. В результате органы пожарнадзора признали ее непригодной к эксплуатации и оштрафовали ТСЖ летом 2014 г. на 20 тыс. руб. Стоимость работ по реконструкции системы составляет порядка 4,5 млн. руб. По нашей заявке префектура обратилась в ГЦЖС за выделением необходимых средств, и мы надеемся на положительное решение этого вопроса.

Индивидуальный тепловой пункт (ИТП). Осенью 2011 г. открылась проблема, грозившая оставить дом без воды и

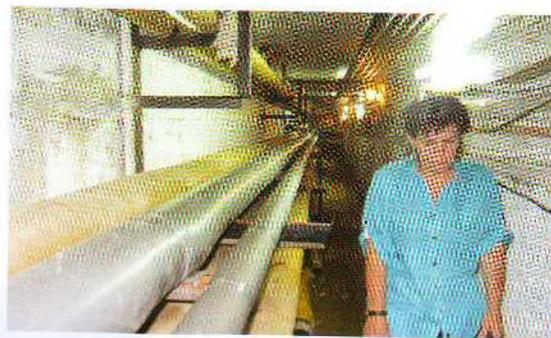
тепла. Исторически складывалось, что ОАО «МОЭК» осуществляло техническую эксплуатацию ИТП самостоятельно и препятствовало нашему свободному доступу в помещение ИТП дома. В начале октября 2011 г. представителям правления ТСЖ все же удалось осмотреть помещение ИТП. Обнаружилось, что конструкции перекрытий помещений, размещенных под проезжей частью, находятся в плачевном состоянии. Было проведено срочное техобследование, которое по техническому заключению ГУП «МосжилНИИпроект» показало: «Несущие элементы перекрытия находятся в неудовлетворительном состоянии. Коррозия металлических балок до 90%. Согласно ГОСТ Р 53778-2010 перекрытия находятся в «аварийном состоянии». Необходимо выполнить усиление перекрытия, работы вести по специально разработанному проекту».

Стоимость проекта составила более 600 тыс. руб., а предварительная стоимость работ - около 7 млн. руб. Правление инициировало проведение общего собрания собственников по КР ИТП. В феврале 2012 г. собственники приняли решение: 1) провести КР ИТП на условиях софинансирования с городом; 2) установить ежемесячный взнос в фонд КР общего имущества в размере 1,08 руб. с 1 кв. м помещения с 1 января по

31 августа; 3) включить этот платежа в ЕПД. Из средств, внесенных собственниками в Фонд КР, была профинансирована проектно-сметная документация на КР помещения ИТП. Сами работы по КР части помещения ИТП финансировались из внебюджетных источников Префектуры ЮЗАО на аварийные работы. К декабрю 2012 г. подрядчик префектуры осуществил работы по КР перекрытий и конструктивных элементов части помещений ИТП. При этом работы по обустройству вентиляции и ремонту электрики в ИТП на сумму порядка 1 300 000 руб. так и не были выполнены, но это сюжет совсем другого рассказа.

И СНОВА КАПРЕМОНТ

История с ИТП показала, что ежегодно требуется проводить работы по выборочному КР элементов общего имущества и, следовательно, необходимы средства на их осуществление. Так, в 2011 г. затраты ТСЖ на работы по КР общего имущества без затрат на материалы составили 547 780,98 руб., а в 2012 г. - уже 889 739,85 руб. Расходы на КР общего имущества приходилось покрывать из средств, предназначенных на текущий ремонт, из резервного фонда ТСЖ. В силу этого не все работы по текущему ремонту общего имущества мож-



но было выполнить в достаточных объемах, а также не было возможности выполнить в полном объеме критически важные работы по выборочному КР. Стало понятно, что дом не удастся сохранить в хорошем состоянии без выполнения всего комплекса текущих работ, срочных работ по выборочному КР, работ по проведению энергосберегающих мероприятий. Правление подготовило предложения о формировании ежегодного фонда КР общего имущества дома, а Общественный совет поддержал эти предложения. В марте 2013 г. решением общего собрания собственников были утверждены перечень, стоимость и сроки проведения работ по КР в 2013 г. и ежемесячный размер взноса в Фонд КР в размере 2,35 руб./кв. м с 1 января по 31 декабря 2013 г. Из Фонда КР в 2013 г. было профинансировано работ на сумму 360 тыс. руб.

В марте 2014 г. общим собранием в доме вновь утверждались вопросы КР. Было принято решение 1) сформировать фонд КР на специальном счете ТСЖ в ОАО Банк Москвы; 2) продлить период внесения собственниками помещений ежемесячных взносов в фонд КР в размере 2,35 руб./кв. м помещения до установления правительством Москвы минимального размера взноса в соответствии со ст. 167, 170 ЖК РФ; 3) утвердить перечень, стоимость и сроки работ по КР в 2014 г. В собрании приняли участие собственники, доля которых в праве общей собственности составляет 77,27 %. По вопросам повестки дня, требующим принятие решения 2/3 голосов собственников, «ЗА» проголосовало более 73%. В фонд КР в 2014 г. начислено 1 342 тыс. руб., поступило 1 251 тыс. руб., произведено работ на 649 тыс. руб. С учетом уже накопленных средств на 01 января 2015 г. в фонде КР дома аккумулировано 1 839 тыс. руб.

В перечне работ по КР на 2014 г. были предусмотрены работы по перекладке двух канализационных выпусков, находившихся в аварийном состоянии. Затраты на перекладку этих выпусков в размере 360 тыс. руб. рассчитывались, исходя из способа перекладки и состояния выпусков на октябрь 2013 г. В октябре 2014 г. было установлено, что переложить выпуск способами, что были заложены в основу расчетов стоимости работ, технически невозможно. Для реализации технически осуществимых способов перекладки канализационных выпусков требовались значительно большие средства. Так возникла патовая ситуация.

Для разрешения этой коллизии требовалось либо срочно созывать новое общее собрание собственников и корректировать стоимость расходов из фонда КР на этот вид работ либо искать иные источники финансирования. Правление ТСЖ выбрало второй путь и обратилось к главе управы Гагаринского района г. Москвы Клокову Валерию Александровичу с ходатайством о финансировании КР одного аварийного канализационного выпуска за счет средств префектуры ЮЗАО.

При содействии В.А. Клокова префектура округа выделила средства на проведение КР части одного канализационного выпуска, и в декабре 2014 г. работы были выполнены. Следующая часть этого выпуска, а также КР второго канализационного выпуска были отремонтированы из Фонда КР ТСЖ.

Однако подобная ситуация вполне может возникнуть вновь; более того, в условиях неопределенности уровня инфляции в 2015 г. мало-мальски разумное определение стоимости любых существенных работ превращается в головоломку. Это означает, что формулировки вопросов для голосования по перечню, размерам и срокам работ требуют особенно тщательной проработки.

Принимая во внимание постановление правительства Москвы № 832-ПП от 29 декабря 2014 г., утвердившее региональную программу КР МКД на территории города на 2015-2044 гг., правление приняло решение провести общее собрание собственников в феврале 2015 г. На этом собрании должны быть приняты решения о продолжении накопления средств на КР на спецсчете ТСЖ и утверждены перечень, стоимость и сроки работ по КР в 2015 г.

В соответствии с городской программой первые работы по КР должны быть проведены у нас в доме в 2033-2035 гг. и 2039-2041 гг. Однако реальность такова, что если до этого времени не восстановить отсутствующую гидроизоляцию фундамента, то состояние дома из неудовлетворительного перейдет в аварийное. Если не заменить до конца трубопровод ГВС в подвале, некачественно положенный при последнем КР, то дом останется без горячей воды. Если не переложить канализационные выпуски (вообще никогда не ремонтировавшиеся и не замененные при КР), то дом останется без канализации. Если не модернизировать инженерное оборудование, общедомовое освещение, пожарную сигнализацию, то дом останется в прошлом веке.



Глава управы Гагаринского района Валерий Александрович Клоков о взаимодействии с ТСЖ «Ломоносовский, 18»:

- Приятно, когда в районе есть ТСЖ, которое успешно осуществляет управление и эксплуатацию своего дома; является его полноценным хозяином. Именно к этому все собственники и должны стремиться. Таким я вижу ТСЖ «Ломоносовский, 18», ставший неформальным лидером в районе.

Радует, что правление ТСЖ не ограничивается рамками только своего дома, а является инициатором и двигателем идей, касающихся всего района. Правление делится своим опытом, оказывает методическую помощь другим ТСЖ и активам соседних домов в понимании подходов к управлению общим имуществом и к эксплуатации дома.

Правление вникает в проблемы социально-экономического развития района, в вопросы взаимодействия с органами государственной власти по задачам текущего и КР МКД, благоустройства территории, социального развития района.

Формируя общественное мнение жителей своего дома, правление активно участвует в публичных слушаниях по вопросам межведомственного взаимодействия, строительства объектов, реализации программ города на территории района. Используя современные коммуникации, в том числе социальные сети, оно принимает активное участие в формировании социального климата района.

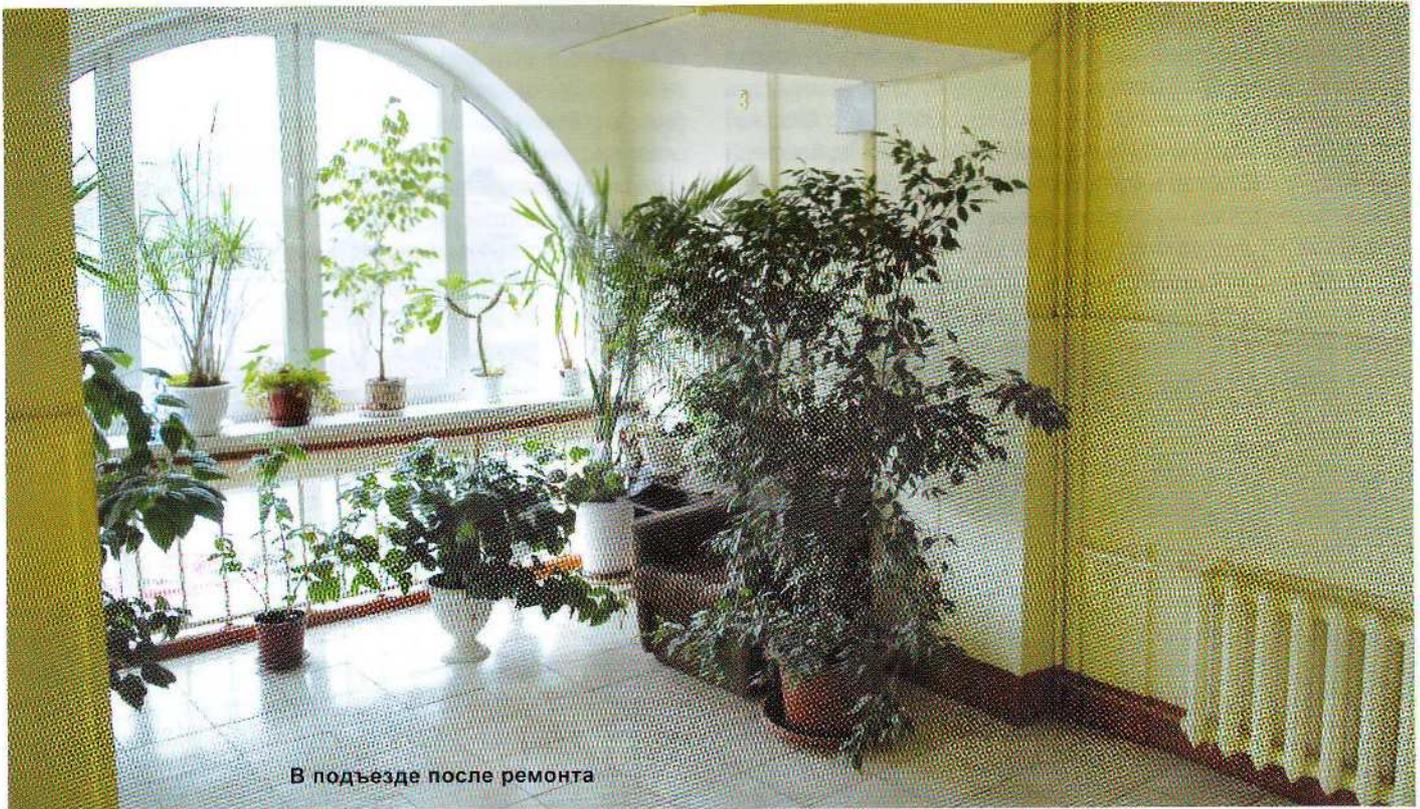
Важно отметить, что правление ТСЖ работает во взаимодействии с управой и ГКУ «ИС Гагаринского района». Такое сотрудничество в решении проблем ТСЖ оказывается особенно плодотворным, поскольку само ТСЖ не стоит в стороне и в первую очередь старается решить свои задачи самостоятельно.

ВОСЕМЬ ЛЕТ СПУСТЯ

Почти восьмилетний опыт работы нашего ТСЖ показывает, что разумно и четко организованная работа приносит свои плоды. Подъезды дома поддерживаются в прекрасном состоянии, фасад сохранен в его первоначальной красоте, а состояние подвалов приятно удивляет даже членов комиссий, которые в большом количестве инспектируют наш дом. Большинство работ в доме правление стремится выполнить силами наших рабочих, т.к. результат всегда бывает и более качественным и выгодным.

Например, в 2014 г. были отремонтированы три подъезда, из которых два больших (по 3 тыс. кв. м каждый) были отре-

монтированы своими силами, и один маленький (800 кв. м) силами подрядчика. Рыночная стоимость работ по ремонту больших подъездов в 2014 г. составляла 1 600 000 руб. без учета материалов. Наша бригада отремонтировала такой подъезд за 450 тыс. руб., при стоимости работ за 1 кв. м в 150 руб. Подрядчик отремонтировал маленький подъезд за 200 тыс. руб. при стоимости ремонта 1 кв. м 250 руб. (К сожалению, за год силами нашего персонала можно отремонтировать лишь 2 подъезда, т.к. работы осуществляются только в период, когда не требуется очистка кровли от снега, в чем также участвует наш персонал, а летом всем рабочим надо побывать в отпусках).



В подъезде после ремонта

Замену люминесцентных ламп на светодиодные осуществляют наш электрик. В 2014 г. мы провели такую модернизацию в 3-х подъездах, где делался ремонт. Это дало нам экономию расходов на электроэнергию за 3 летних месяца в размере 50 тыс. руб. Стоимость подобных работ на московском рынке составляла в 2014 г. 66 тыс. руб. Наш электрик выполнил ту же работу за 17 тыс. руб. Как говорится, почувствуйте разницу!

За годы существования нашего ТСЖ порой в условиях административного давления (чего стоит, например, борьба с экспериментом по вывозу мусора, заключение договоров с компаниями-монополистами и тому подобное) мы стали гораздо опытнее и - без большого преувеличения - профессиональнее. Фиксация хорошего состояния нашего дома - это не просто перечень наших достижений, а иллюстрация того, что продуманная организация системы управления домом и тесная связь ТСЖ с его жителями могут быть надежным фундаментом для устойчивого развития ТСЖ. В этом - наша сила. Мы набрались опыта, мы продолжаем учиться, и это позволяет нам с осторожным оптимизмом смотреть в будущее. Проблемы, конечно, будут, но пасовать перед ними мы не собираемся.



Участник ВОВ, житель дома Евгений Иванович Шиндер:

- Загляните в наши платежки. Мы платим меньше, чем в соседних ДЕ-Зовских домах, а посмотрите на наш дом, наши подъезды, наш двор. Не сравнить с соседними, много лучше!

Работники ТСЖ всегда доброжелательны и быстро реагируют на наши нужды. Не забывают ветеранов, всегда помогают старикам. Я с интересом читаю «Календарь ТСЖ», узнаю, чем живет ТСЖ и как много сделано.

Правление по-боевому защищает наши интересы. Яркий пример, когда не позволили одному из жильцов захватить чердак под мансарду. Все отбили и через суд восстановили наши нарушенные права. Другой пример: в моем подъезде имела колясочная, которую департамент имущества много лет сдавал в аренду. Правление и тут защитило наши интересы.

Я рад, что появилась возможность сказать добрые слова о своем ТСЖ, чтобы люди знали: можно создать и иметь хорошее и честное ТСЖ, все зависит от самих людей.

Людмила ВОБЛИКОВА